



Progetto Immobiliare San Carlo Trieste

Guida all'utilizzo per gli Inquilini

Installazione applicazione

L'applicazione dell'Immobiliare San carlo trieste è liberamente scaricabile dagli store IOS o Android ai seguenti indirizzi, oppure digitando "Immobiliare San carlo" nella barra di ricerca degli store.

Apple IOS

<https://apps.apple.com/us/app/app/id1538828069?l=it#?platform=iphone>

Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=geniodelweb.immobiliaresancarlotriestemi>

Credenziali di accesso (account)

Per accedere è necessario disporre di utente e password come indicato nella precedente guida alla registrazione.

L'utente è l'indirizzo di posta elettronica comunicato all'immobiliare, la password è quella ricevuta al momento della registrazione (e che potete modificare in qualsiasi momento).

Non è possibile registrarsi in autonomia ma bisogna attendere la ricezione della email da parte dell'Immobiliare (quella con la quale avete ricevuto questo allegato).

Accesso via Web

E' possibile collegarsi, con le stesse credenziali, al sito web utilizzando l'indirizzo:

<https://immobiliaresancarlotrieste.it>

Differenze nell'utilizzo tra Web e App

L'utilizzo dell'applicazione tramite App è ideale per l'inserimento di richieste in mobilità che richiedono una segnalazione veloce e un limitato inserimento di dati.

Al contrario si consiglia l'uso dell'accesso via Web in caso di inserimenti di richieste più complesse.

Se utilizzate un tablet è possibile accedere a entrambe le funzionalità

Per copiare i link presenti nel documento posizionare il cursore sulla riga dove si trova il link, fare un doppio click per selezionarla, poi schiacciare il tasto destro del mouse e selezionare "Copia"

Inserimento delle richieste

Premesse

Lo scopo della richiesta è attivare un processo attraverso il quale un inquilino chiede una risposta a determinati problemi e/o esigenze.

La richiesta ha sempre un inizio e una fine, ogni aggiornamento della richiesta è tracciato.

La richiesta ha sempre un responsabile identificato (manutentore, custode ecc.) che ne segue la lavorazione sino all'evasione (chiusura).

Durante la lavorazione la richiesta può/deve essere "riassegnata" dall'Immobiliare ad altri soggetti che svolgono le attività operative (manutentori).

La richiesta può essere "semplice" se coinvolge un solo manutentore, "complessa" se coinvolge più manutentori. Nel caso di richieste complesse il tempo di evasione sarà legato al completamento di tutte le attività assegnate ai diversi manutentori.

Usi impropri dell'applicazione potranno essere sanzionati a discrezione dell'Immobiliare San Carlo Trieste.

Inserimento delle richieste

Premesse

La richiesta è principalmente un fatto manutentivo e **NON SI SOSTITUISCE** assolutamente alle procedure e alle norme di sicurezza in essere (leggi Ascensori/ Impianti Idraulici/elettrici/riscaldamento ecc) per i quali trovate tutti i riferimenti nella sezione "Informazioni" dell'app e del sito.

La richiesta è finalizzata alla risoluzione di problemi di operatività quotidiana. Non sono previste al momento funzioni di "emergenza" che verranno analizzate nello specifico con i manutentori di servizi critici.

La richiesta è generalmente associata a una categoria e a dei prodotti/servizi ad essa collegati (concetto di "Catalogo servizi").

Le categorie e i prodotti/servizi richiedibili potranno variare nel tempo, a seconda della necessità di avere maggiore o minore dettaglio operativo.

Ci attendiamo in tal senso contributi da parte degli inquilini per rendere più ricco il catalogo delle richieste.

L'applicazione è in fase di rilascio e nel corso del tempo verranno rilasciate nuove funzionalità che verranno comunicate attraverso email e/o notifiche sul telefono.

Inserimento delle richieste

IMPORTANTE

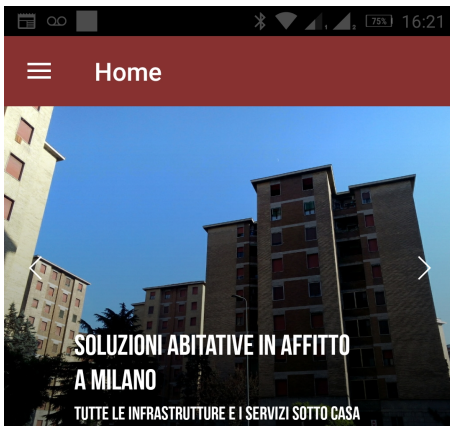
Questa applicazione non sostituisce immediatamente le attuali modalità operative in essere tra inquilini e proprietà, ma si affianca e ha l'obiettivo di velocizzarne la gestione e l'evasione.

Siamo consapevoli che non tutti gli inquilini sono abituati ad utilizzare le nuove tecnologie di comunicazione.

Per questo motivo l'applicazione è stata realizzata per consentire ad un inquilino di effettuare richieste per conto del vicino, cerchiamo quindi nei limiti del possibile, come inquilini, di aiutare chi non dispone di questi mezzi.

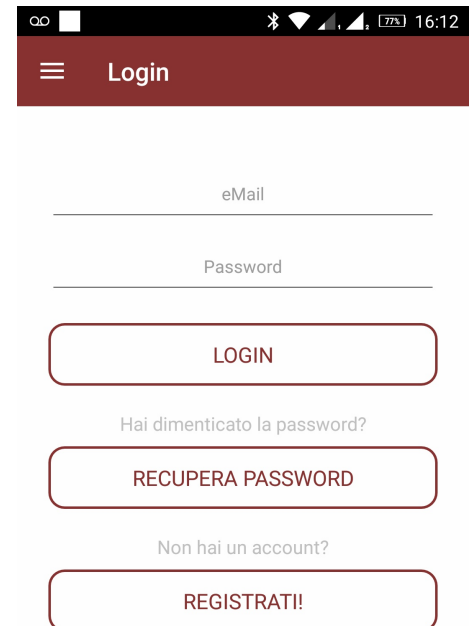
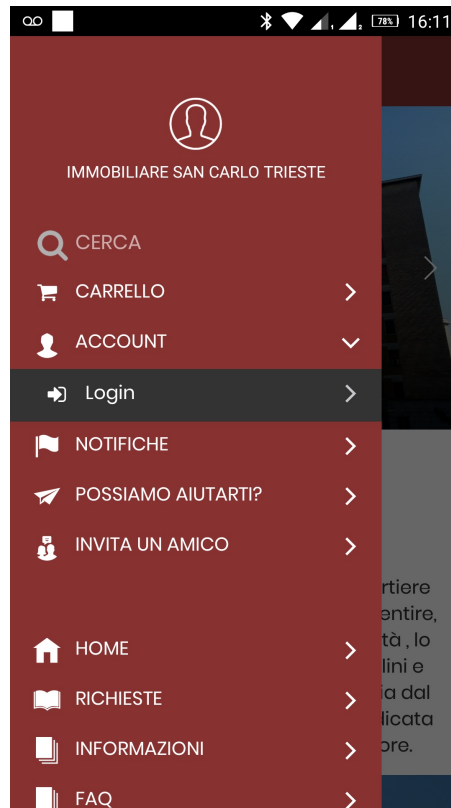
L'applicazione verrà utilizzata anche dai custodi, che potranno nel tempo effettuare le richieste per conto di inquilini non autonomi.

Uso dell'App -1



IMMOBILIARE SAN CARLO TRIESTE

Il progetto di digitalizzazione del quartiere è stato pensato e realizzato per consentire, anche nei momenti di difficile mobilità, lo scambio di informazioni tra gli Inquilini e la Proprietà. Il portale è accessibile sia dal web sia dal telefono tramite App dedicata scaricabile gratuitamente dagli store.



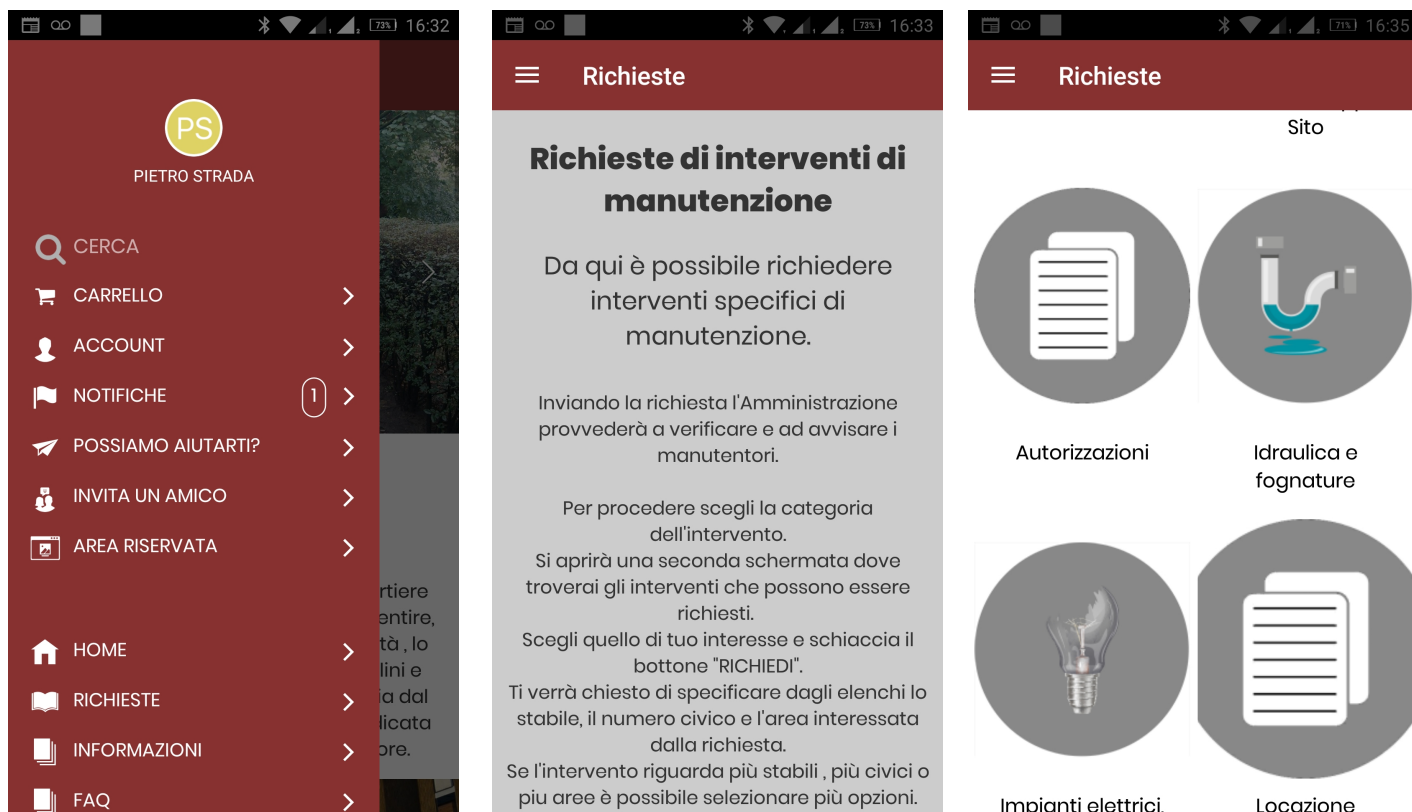
Scaricare e aprire l'App Immobiliare San Carlo Trieste.

- Schiacciare il bottone del menu in alto a sx (vicino Home)

- Selezionare > Account > Login

Inserire le credenziali, poi selezionare la voce "Richieste"

Come inserire una richiesta 1

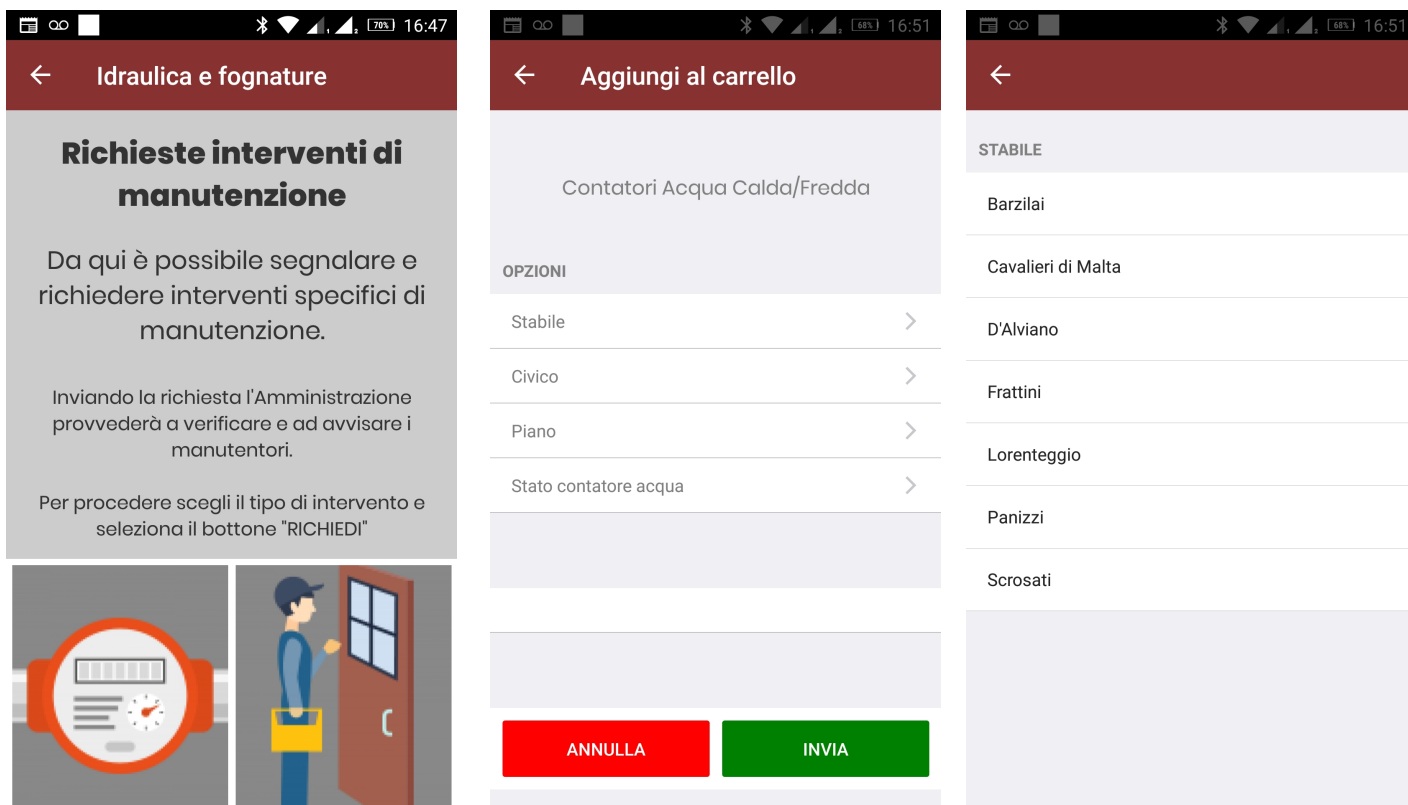


Selezionando "Richieste" apparirà la spiegazione all'utilizzo.

Scendendo lungo la schermata appariranno le categorie di richieste selezionabili.

Selezionare quella di proprio interesse In questo esempio useremo "Idraulica e fognature", ma la procedura è identica per tutte le categorie.

Come inserire una richiesta 2

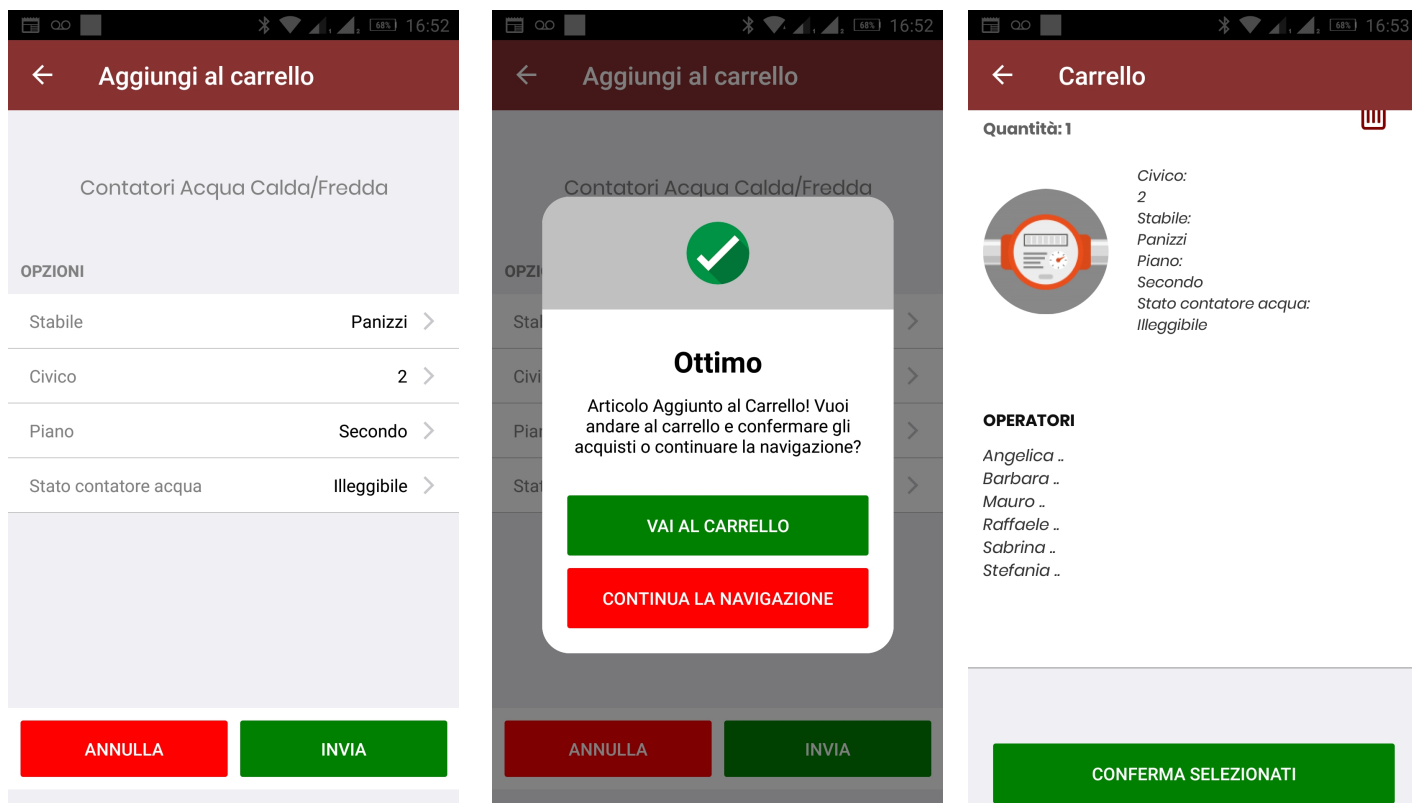


Nelle prime due immagini il dettaglio dell'ordine/richiesta inserito dall'inquilino.

Nella terza foto l'elenco delle opzioni che si aprono schiacciando il tasto ">" dopo il nome, per esempio , dello stabile.

Tutti dati del comprensorio sono già inseriti, dovete semplicemente spuntare i dati di vs. pertinenza.

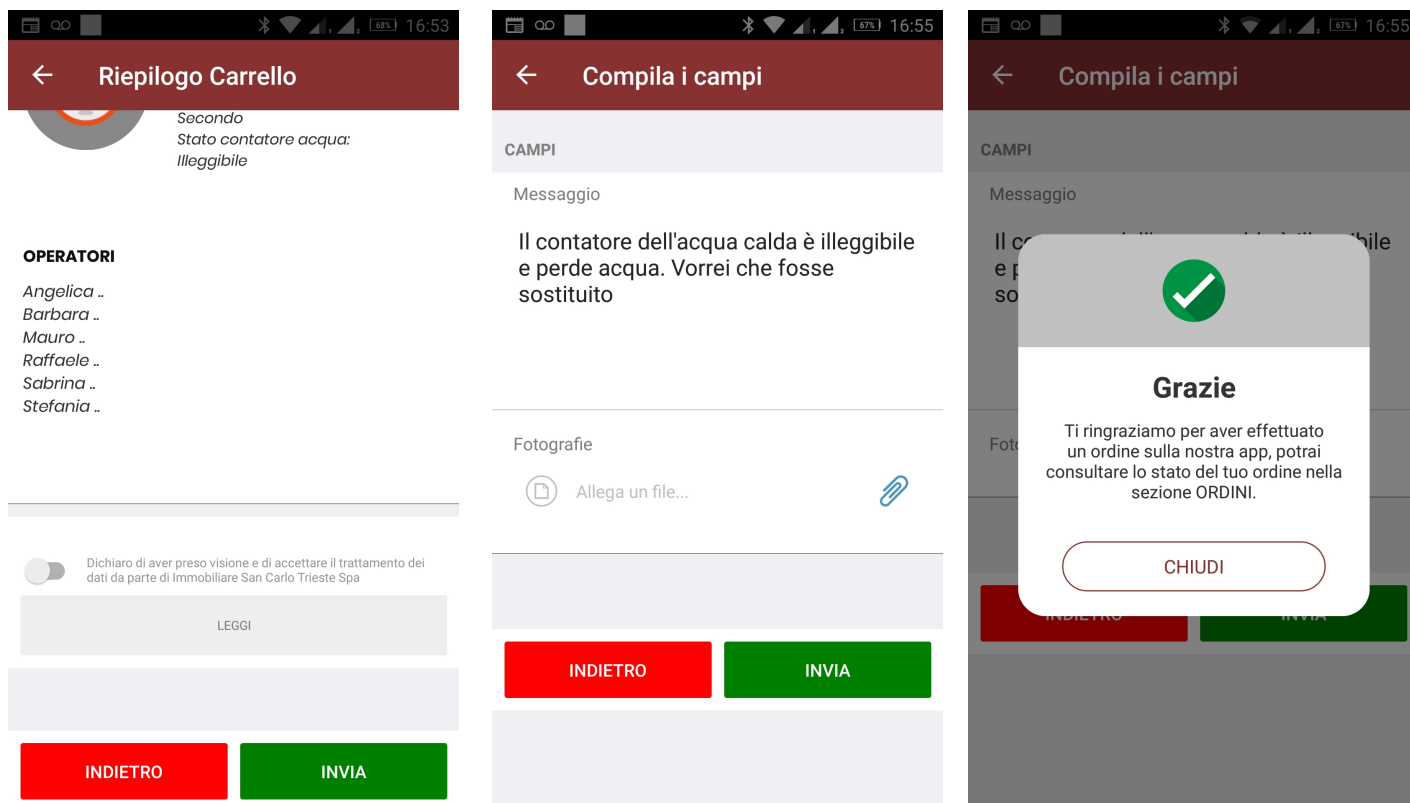
Come inserire una richiesta 3



Nelle prime due immagini il dettaglio dell'ordine/richiesta inserito dall'inquilino.

Selezionare il tasto verde "Vai al carrello" per visualizzare e confermare la richiesta. In casi errore (vedi terza foto) selezionare il cestino per cancellare la richiesta. se invece la richiesta è corretta procedere con il tasto verde "Conferma selezionati".

Come inserire una richiesta 4



Confermare l'autorizzazione alla privacy o leggere l'informativa.

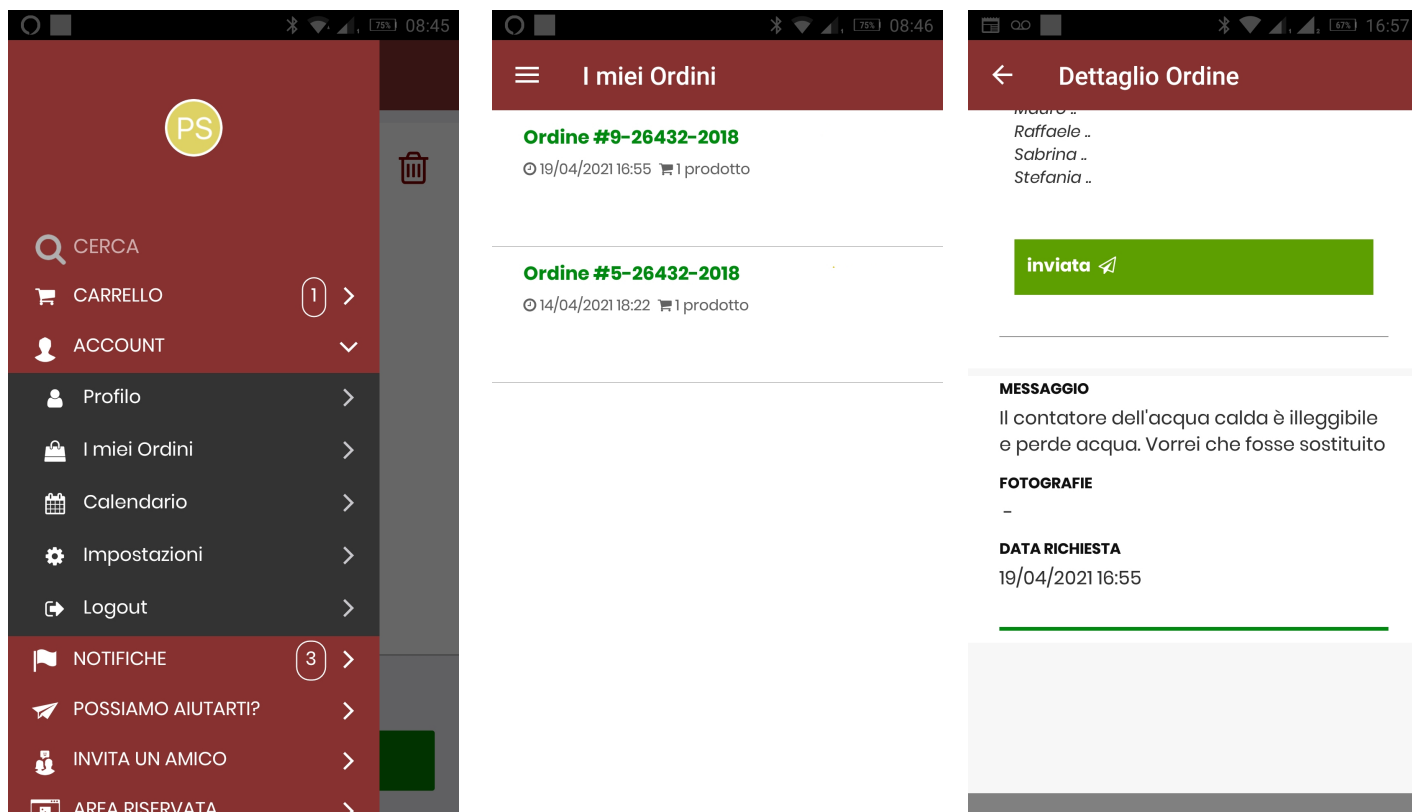
Al termine dare il tasto "Invio" e inserire una spiegazione del problema riscontrato.

E' possibile, per alcuni tipi di richieste, inserire degli allegati, che possono essere di qualsiasi tipo (fotografie, documenti ecc.)

Al termine dare "Invio", la richiesta verrà inviata all'Immobiliare e posta nello stato "Inviata" sino all'accettazione io al rifiuto da parte dell'Immobiliare.

Verrete informati di tutte le variazioni di stato tramite notifica ed email.

Come vedere le richieste inserite



Cliccare Account > I miei ordini

Appare la lista delle richieste inviate

Selezionare quella desiderata per vederla nel dettaglio

In foto 1 vediamo le altre opzioni.

Il *carrello*, con un eventuale numero, indica le richieste che abbiamo iniziato ma che sono ancora da completare.

Le *Notifiche* sono i messaggi in tempo reale che arrivano sul telefono, una volta ricevute e lette possono essere cancellate tenendo premuto il dito per qualche secondo sulla notifica

Inseriamo una richiesta da web



HOME RICHIESTE INFORMAZIONI FAQ CONTATTI

IDEE ABITATIVE PER **Nuclei familiari**

In una zona ben servita dai mezzi pubblici, e prossimamente dalla nuova M4

Possiamo aiutarti?

Inseriamo una richiesta da web




Inserire una richiesta dal web è molto semplice e i passi sono simili a quelli visti sull'App.

Collegatevi al sito <https://immobiliariesancarlotrieste.it> con il vostro utente e password, selezionate dal menu la voce "Richieste" e scegliete quella più vicina alla vostra esigenza.

Inseriamo una richiesta da web

Carrello


	Prodotto	Quantità	
	 Segnalazioni di miglioramento e modifica <small>Civico: 1 Stabile: Barzilaj Operatore: Manutentori Sito e App genio</small>	1	<input checked="" type="checkbox"/>

CONTINUA LO SHOPPING

✓ CONFERMA SELEZIONATI

Confermiamo la volontà di proseguire con la richiesta specificando i dati del palazzo e le informazioni necessarie come abbiamo fatto con l'App.

Inseriamo una richiesta da web

Prodotto	Quantità
 Segnalazioni di miglioramento e modifica <small>Civico: 1 Stabile: Barzilai Operatore: Manutentori Sito e App genio</small>	1

Messaggio: *

Si richiede la possibilità di inserimento delle fotografie anche nel servizio "Impianti elettrici ty e affini"

Dichiaro di aver preso visione e di accettare il trattamento dei dati da parte di Immobiliare San Carlo Trieste Spa

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL' ART.13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE 16/679 (GDPR)

Ai sensi dell' art.13 e 14 del Regolamento UE 16/679 (GDPR), Codice in materia di protezione dei dati personali, Immobiliare San Carlo Trieste Spa, con sede in , (), è il Titolare, ex art. 28 d.lgs. 196/03, del trattamento dei Suoi dati personali. Lo/a stesso/a La informa pertanto che i dati personali acquisiti, anche con ai rapporti commerciali in essere (Cliente/interessato), formano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata


ANNULLACONFERMA

Descriviamo il motivo della richiesta,
accettiamo la privacy e confermiamo

Inseriamo una richiesta da web

I miei ordini

Ordine #5-26432-2018 - 14/04/2021 18:22:42

Stato	Prodotto	Quantità
 Inviata	Segnalazioni di miglioramento e modifica Civico: 1 Stabile: Barzilai Operatore: Manutentori Sito e App genio	1

Messaggio: Si richiede la possibilità di inserimento delle fotografie anche nel servizio "Impianti elettrici tv e affini"

+ NUOVO ORDINE

VAI AL CARRELLO

La richiesta è stata inviata e come utente la possiamo controllare nella sezione storico delle richieste.

La richiesta ora si trova nello stato "Inviata" in attesa che l'operatore la valuti e la assegni al manutentore.

Anche da web riceveremo TUTTE le segnalazioni relative ai cambi di stato della richiesta.

In questo modo saremo sempre aggiornati e potremo effettuare solleciti mirati in caso di prolungati ritardi.

Grazie per l'attenzione

